



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ГАВРИЛОВ-ЯМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

30.12.2019 № 977

О внесении изменений в постановление администрации городского поселения Гаврилов-Ям от 26.12.2018 г. № 892 «Об утверждении муниципальной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика городского поселения Гаврилов-Ям на 2019-2021 годы», муниципальной целевой программы «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям на 2019-2021 годы», ведомственной целевой программы ««Организация деятельности и развития учреждения инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в городском поселении Гаврилов-Ям на 2019-2021 годы»»

Руководствуясь статьями 27, 32 Устава городского поселения Гаврилов-Ям,

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести следующие изменения в постановление Администрации городского поселения Гаврилов-Ям от 26.12.2018 г. № 892 «Об утверждении муниципальной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика городского поселения Гаврилов-Ям на 2019-2021 годы», муниципальной целевой программы «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям на 2019-2021 годы», ведомственной целевой программы ««Организация деятельности и развития учреждения инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в городском поселении Гаврилов-Ям на 2019-2021 годы»»:

2. Приложения №№ 1-3 к постановлению читать в новой редакции согласно приложениям №№ 1-3 к настоящему постановлению.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Главы Администрации городского поселения Гаврилов-Ям М.В. Киселева.

4. Разместить настоящее постановление на официальном сайте Администрации городского поселения Гаврилов-Ям.

5. Настоящее постановление вступает в силу с момента подписания.

Глава Администрации
городского поселения
Гаврилов-Ям

А.Н. Тоцигин

**ПАСПОРТ
МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
«Экономическое развитие и инновационная экономика городского поселения
Гаврилов-Ям» на 2019 -2022 годы**

Наименование муниципальной программы	«Экономическое развитие и инновационная экономика городского поселения Гаврилов-Ям на 2019-2022 годы»
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Муниципальное учреждение «Центр развития и поддержки предпринимательства»
Куратор муниципальной программы	Начальник отдела по финансам, экономике и бухгалтерской отчетности – главный бухгалтер М.В.Крестиничева
Сроки реализации муниципальной программы	2019-2022 годы
Цель муниципальной программы	Повышение качества жизни жителей городского поселения Гаврилов – Ям, благодаря созданию условий для устойчивого экономического развития поселения за счет реализации системы приоритетных и инвестиционно - привлекательных программных мероприятий и проектов
Задачи муниципальной программы	1.Обеспечение выполнения мероприятий по поддержке и развитию малого и среднего предпринимательства; 2.Функционирование МУ «Центр развития и поддержки предпринимательства»;
Объём финансирования муниципальной программы	Общий объем финансирования – 25 110 тыс.руб., в том числе по годам: 2019г. – 10 380 тыс.руб. 2020г. – 4 910 тыс.руб. 2021г. – 4 910 тыс.руб. 2022 г. – 4 910 тыс. руб.
Перечень подпрограмм (целевых и ведомственных программ и основных мероприятий, входящих в состав муниципальной программы)	Муниципальная целевая программа «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям на 2019-2022 годы»

	Ведомственная целевая программа «Организация деятельности и развития учреждения инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в городском поселении Гаврилов-Ям на 2019-2022 годы»
Контактное лицо	Директор МУ «ЦРПП» – Грек Наталия Александровна, тел. 2 94 02 Начальник ОФЭиБО – Крестиничева М.В., тел.2 46 86

Раздел 1. Общая характеристика сферы реализации муниципальной программы и проблем, на решение которых направлена программа

Муниципальная программа «Экономическое развитие и инновационная экономика городского поселения Гаврилов-Ям» (далее - Программа) разработана в рамках Федерального закона от 07 мая 2013 года № 104-ФЗ «О внесении изменений в Бюджетный кодекс РФ и отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием бюджетного процесса», Постановления Администрации городского поселения Гаврилов-Ям от 10.02.2015 № 52 «Об утверждении порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ городского поселения Гаврилов-Ям», стратегии развития Гаврилов-Ямского муниципального района.

Реализация Программы направлена на поддержку малых и средних предприятий, выпускающих (оказывающих) конкурентоспособную продукцию (услуги, работы), создание новых рабочих мест в сфере бизнеса, снятие административных барьеров. Программа предусматривает не только увеличение числа малых предприятий и индивидуальных предпринимателей, занятых в различных отраслях экономики, но и в целях повышения конкурентоспособности местной экономики, роста уровня благосостояния населения городского поселения Гаврилов-Ям во многом способствует развитие крупного бизнеса, готового реализовывать масштабные инвестиционные проекты на нашей территории.

Программа предполагает выделения дополнительных средств из бюджетов федерального, областного и местного уровней на реализацию планируемых мероприятий и будет профинансирована из бюджета действующих обязательств. В связи с ограничениями, наложенными данным форматом, не все мероприятия, потенциально способные стимулировать развитие малого и среднего предпринимательства и торговлю, вошли в Программу. В этой связи программные мероприятия следует рассматривать как часть общего комплекса мер, подготавливаемого Администрацией городского поселения Гаврилов-Ям для улучшения социально-экономической ситуации в городе.

Субъекты малого и среднего предпринимательства (далее - МСП) играют важную роль в экономике любого региона страны. Ярославская область, а в частности Гаврилов-Ямский район, в этом смысле не является исключением, поэтому привлечение инвестиций и поддержка малого бизнеса сегодня являются одними из приоритетов государственной политики на местном уровне. Тем более, что в

условиях экономического кризиса роль малого и среднего бизнеса как источника занятости населения на местах становится особенно велика.

В настоящее время вопросы государственной поддержки МСП регулируются Федеральным законом от 24 июля 2007 г. N 209-ФЗ "О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации". Этот закон направлен на создание единого правового пространства в сфере поддержки развития малого и среднего бизнеса, упорядочивание требований к конкретным видам и формам поддержки, а также установление четких критериев, которым должен соответствовать субъект малого и среднего предпринимательства.

На данный момент ситуацию с развитием малого и среднего предпринимательства в России трудно оценить позитивно. Выпуск продукции таких компаний составляет всего 21 процент от объема валового внутреннего продукта, на них занято только 13 процентов экономически активного населения страны, что в разы меньше, чем в развитых западных странах. Неблагоприятна и структура бизнеса - оборот предприятий, занятых в неторговой сфере, составляет всего 28 процентов от общего оборота субъектов малого и среднего предпринимательства. Аналогичная ситуация прослеживается и на местном уровне.

К ключевым факторам, обуславливающим невысокую долю малого и среднего бизнеса в ВРП городского поселения, следует отнести существование различного рода избыточных административных барьеров ведения предпринимательской деятельности, сложности в получении кредитных средств и с реализацией производимой продукции. Неблагоприятная инновационно-производственная структура МСП является следствием недостаточной инвестиционной и инновационной активности небольших компаний и индивидуальных предпринимателей.

Согласно Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года улучшение инвестиционного климата, привлечение инвестиций, создание условий для свободы предпринимательства и конкуренции, развитие механизмов саморегулирования предпринимательского сообщества, совместная с бизнесом работа по повышению общественного статуса и значимости предпринимательства и собственности, рост инноваций и внедрение передовых технологий являются одними из основных приоритетов государственной политики в сфере экономики и экономического развития.

Основные задачи государственной поддержки СМиСП заключаются в создании и развитии инфраструктуры поддержки малого и среднего бизнеса, развитии системы кредитования, поддержке экспортно ориентированных и инновационных СМиСП, расширении производственной кооперации и партнерства в промышленности между малыми и крупными предприятиями, поддержке молодежного предпринимательства, а также в реализации массовых программ обучения и повышения квалификации.

Муниципальная целевая программа Администрации городского поселения Гаврилов-Ям «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям на 2019-2021 годы» направлена на:

- создание благоприятных условий для осуществления инвестиционной и предпринимательской деятельности на территории городского поселения Гаврилов-Ям;

- повышение инновационной активности хозяйствующих субъектов, формирование условий, способствующих расширению научно-технического потенциала, развитие объектов инновационной инфраструктуры;
- снижение инвестиционных рисков, в том числе за счет создания эффективной системы взаимодействия органов исполнительной власти и инвесторов;
- создание эффективной системы комплексной поддержки малого предпринимательства;
- рост количества организаций, осуществляющих деятельность в сфере производства и переработки продукции, в том числе сельскохозяйственной, дальнейшее создание и развитие инфраструктуры поддержки бизнеса;
- увеличение количества СМиСП, созданных и сохраненных рабочих мест, а также налоговых поступлений в бюджет городского поселения Гаврилов-Ям;
- реализация отдельных мероприятий по созданию условий для развития СмиСП, способствующих увеличению вклада субъектов малого и среднего предпринимательства в экономику городского поселения Гаврилов-Ям;
- устойчивое развитие инфраструктуры поддержки СМиСП городского поселения Гаврилов-Ям;
- реализация отдельных мероприятий по созданию условий для развития инвестиционных площадок;

Достижение целей (стратегической и основных) Программы позволит максимально нивелировать отрицательные последствия мирового финансово-экономического кризиса, повысить эффективность экономической сферы и инфраструктуры поддержки СМиСП, активизировать институциональные преобразования, что, в конечном счете, станет основой для качественного роста уровня жизни населения городского поселения Гаврилов-Ям.

Кроме того, целевые индикаторы Программ показывают, насколько более благоприятными станут условия для местных компаний малого и среднего бизнеса после реализации программных мероприятий. Очевидно, что чем лучше условия созданы для бизнеса на местах, тем более конкурентоспособный товар он сможет поставить на рынок и тем больше будет объем производства в отраслях. В этой связи существует устойчивая связь между программными индикаторами и индикаторами соответствующих стратегических целей. По предварительным оценкам, за счет реализации Программ удастся увеличить ежегодные темпы производства малого и среднего бизнеса на 0,05%.

Раздел 2. Анализ развития экономической сферы за предшествующий период

Гаврилов-Ям является административным центром одноименного Гаврилов-Ямского муниципального района и с этим связано присутствие в городе инфраструктуры, обеспечивающей административные и социально-культурные функции прилегающего района.

Транспортная доступность города хорошая и не сдерживает его развитие: автомобильные дороги напрямую связывают городское поселение Гаврилов-Ям с областным центром и крупными городами региона – Ростовом (50 км), Угличем (105 км), Переславлем (110 км). Через городское поселение проходит автомобильная трасса Ярославль-Иваново.

Площадь территории городского поселения в его современных административных границах – 1,1 тыс. га.

На 01.01.2018 года численность постоянного населения Гаврилов-Яма – 17 204 человек (1,36% населения области).

2.1 Рынок труда

На 01.01.2018 г. уровень безработицы в ГП Гаврилов-Ям составил 2,6%, что превышает средний уровень безработицы по Ярославской области на 1,3% (1,3%). На учете в центре занятости населения в 2017 году состояло 237 человек.

Экономическая активность населения ГП Гаврилов-Ям

№, п/п	Показатель	2015 год	2016 год	2017 год
1	2	3	4	5
1	Численность персонала, занятого в экономике ГП	7 790	7 850	7 933
2	Среднесписочная численность работников крупных организаций, чел.	1 509	1 557	1 734
3	Численность официально зарегистрированных безработных, чел.	313	300	237
4	Уровень безработицы (от численности населения в трудоспособном возрасте), %	3,3	3,2	2,6

2.2 Уровень жизни населения ГП Гаврилов-Ям

Повышение уровня жизни населения – это приоритетная цель развития общества, важнейшее направление политики, проводимой государством. Главные составляющие уровня жизни - доходы населения, социальное обеспечение, потребление материальных благ и услуг.

Согласно данным статистики в ГП Гаврилов-Ям наблюдается ежегодный рост среднемесячной начисленной номинальной заработной платы в среднем на 10%.

Уровень жизни населения ГП Гаврилов-Ям

№, п/п	Показатель	2015 год	2016 год	2017 год
1	2	3	4	5
1	Среднемесячная начисленная номинальная заработная плата, руб.	23 694	26 003	29 441
2	Величина прожиточного минимума в расчете на душу населения, руб.	8 680	8 903	8 994

Однако, несмотря на положительную динамику роста заработной платы населения, за 2017 год данный показатель составил на 4% ниже среднемесячной начисленной заработной платы по Ярославской области (30 720,1 руб.) и на 25% - по Российской Федерации (39 167 руб.).

Раздел 3. Анализ структуры отраслей экономики ГП Гаврилов-Ям

3.1 Промышленность

На протяжении многих лет важнейшей отраслью экономики ГП Гаврилов-Ям является промышленность, которая и формирует социально-экономический потенциал города. В настоящее время промышленность ГП Гаврилов-Ям представлена производством транспортных средств и оборудования на ОАО ГМЗ «Агат» (1725 человек работающих), производством лаков и лакокрасочных материалов ООО «Ярославский лак», производством дверей ООО «Стройдеталь» и некоторыми другими.

Промышленное производство ГП Гаврилов-Ям в целом в анализируемом периоде развивалось средними темпами. Прирост объема производства обрабатывающих отраслей в денежном выражении составил: в 2016г. к 2015 г. – 6,5%, в 2017 г. к 2016 г. – 4,7%.

Объем производства промышленной продукции

№, п/п	Показатель	2015 год	2016 год	2017 год
1	2	3	4	5
1	Обрабатывающие производства всего, млн. руб., в том числе:	2 614	2 783	2 912
1.1	электроэнергетика, млн. руб.	188	203	190

Успешно складывается экономическая ситуация на крупном предприятии ГП Гаврилов-Ям - ОАО ГМЗ «Агат». С реализацией инвестиционного проекта по расширению производства авиационной продукции, ОАО ГМЗ «Агат» постепенно выходит на качественно новый уровень производства. На ближайшие пять лет у руководства предприятия еще более амбициозные планы по росту объемов производства.

Важной составляющей сохранения достигнутых темпов прироста производства в промышленности является присвоение моногороду Гаврилов-Ям статуса ТОСЭР, создание новых предприятий, выпускающих востребованную, прогрессивную продукцию, имеющую стабильный рынок сбыта и гарантированный платежеспособный спрос.

3.2 Малый и средний бизнес

На 01.01.2017 г. на территории ГП Гаврилов-Ям осуществляли предпринимательскую деятельность 19 малых предприятий, 126 микропредприятий и 1 предприятие среднего бизнеса

Развитие малого и среднего бизнеса ГП Гаврилов-Ям

№, п/п	Показатель	2015 год	2016 год	2017 год
1	2	3	4	5
1	Количество малых и средних предприятий всего, ед., в том числе:	145	146	146
1.1	малые предприятия	18	19	19
1.2	микропредприятия	126	126	126
1.3	средние предприятия	1	1	1
2	Выручка/оборот от реализации товаров, продукции, работ, услуг всего, млн.руб., в том	855,2/ 887,1	1581,2/ 1626,1	768,3/ 806,5

№, п/п	Показатель	2015 год	2016 год	2017 год
1	2	3	4	5
	числе:			
2.1	малые предприятия	155,6/ 161,5	287,8/ 296	139,8/ 146,8
2.2	микropредприятия	368,6/ 382,3	681,5/ 700,8	331,1/ 347,6
2.3	средние предприятия	331/343,3	611,9/629, 3	297,4/312,1
4	Численность занятых на малых и средних предприятиях всего, чел., в том числе:	1035	1 056	969
4.1	малые предприятия	592	589	550
4.2	микropредприятия	301	318	309
4.3	средние предприятия	142	149	144

В анализируемом периоде количество предприятий среднего и малого бизнеса не менялось. Стабильность данного показателя связана с реализацией муниципальной целевой программы Администрации городского поселения Гаврилов-Ям «Организация деятельности и развития учреждения инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в городском поселении Гаврилов-Ям на 2014-2018 годы»

При этом деятельность средних и малых предприятий остается относительно нестабильной. Оборот за 2016 год – 1 626,1 млн.руб., что больше уровня 2015г. почти в 2 раза, за 2017г. оборот средних и малых предприятий составил 806,5 млн. руб.

В организациях малого и среднего бизнеса ГП Гаврилов-Ям работает около 1000 человек или 8% экономически активного населения Гаврилов-Яма.

3.3 Потребительский рынок

Основная часть оборота потребительского рынка ГП Гаврилов-Ям формируется за счёт малого предпринимательства. Оборот розничной торговли на протяжении 2015-2017 гг. находился на уровне около 2000 млн.руб. в год. Оборот общественного питания находился на уровне 53 млн. руб. в год.

Состояние потребительского рынка

№, п/п	Показатель	2015 год	2016 год	2017 год
1	2	3	4	5
1	Оборот розничной торговли, млн.руб.	2116	2128	2130
2	Оборот общественного питания, млн.руб.	53,6	53,3	54,3
3	Введено в строй объектов торговли, общепита и оказания бытовых услуг, ед.	6	3	6

В расчете на душу населения оборот потребительского рынка в 2016 году в ГП Гаврилов-Ям составил 126,8 тыс.руб., что в 1,3 раза ниже по сравнению со среднеобластным показателем (справочно: оборот потребительского рынка на душу населения по Ярославской области за 2016 год составил 161,96 тыс.руб.).

3.4 Инвестиционный климат

Существенными источниками инвестиций в основной капитал в анализируемом периоде в ГП Гаврилов-Ям являлись средства федерального и областного бюджетов, а также собственные средства предприятий.

В 2017 году объем инвестиций в основной капитал в ГП Гаврилов-Ям значительно сократился: по сравнению с 2015 годом – в 1,3 раза, с 2016 годом – в 1,4 раза.

Рисунок 1. Инвестиции в основной капитал ГП, тыс. руб.

При присвоении моногороду Гаврилов-Ям статуса ТОСЭР ожидается повышение инвестиционной активности, которая повлечёт за собой обновление и ввод в действие основных фондов.

В рамках развития территории опережающего социально-экономического развития (ТОСЭР) проводится постоянная работа по привлечению инвесторов.

Прогнозируется, что реализация проекта по созданию территории опережающего социально-экономического развития позволит в дальнейшем обеспечить стабильный социально-экономический рост и комплексное развитие муниципального образования.

Раздел 4. Цели и задачи муниципальной программы

Результаты анализа финансово-экономической ситуации и динамики ее развития во всех основных сферах экономики городского поселения Гаврилов-Ям позволили сформулировать основные цели и задачи муниципальной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика городского поселения Гаврилов-Ям» на 2018 -2021 годы.

Цель программы: создание благоприятного предпринимательского и инвестиционного климата, а так же условий для ведения бизнеса в городском поселении Гаврилов-Ям Ярославской области.

Задачи программы:

- совершенствование нормативно-правовой базы, регулирующей инвестиционную деятельность и сферу поддержки СМиСП;
- развитие инфраструктуры инвестиционной деятельности на условиях эффективности бюджетных вложений;

Целевыми показателями реализации Муниципальной программы являются:

- количество реализованных требований стандарта деятельности органов местного самоуправления по обеспечению благоприятного инвестиционного климата в муниципальном образовании Российской Федерации. (Все требования стандарта в дальнейшем будут поддерживаться в актуальном состоянии);
- прирост оборота продукции и услуг, производимых субъектами малого

предпринимательства, в том числе микропредприятиями и индивидуальными предпринимателями;

- доля среднесписочной численности работников (без внешнего совместительства) малых и средних предприятий в среднесписочной численности работников (без внешнего совместительства) всех организаций;

- отклонение ключевых фактических показателей развития экономики городского поселения Гаврилов-Ям от прогнозируемых в предыдущем году (данный показатель находится на уровне, предусмотренном в государственной программе Российской Федерации "Экономическое развитие и инновационная экономика"), - не более 20%.

Ожидаемые результаты реализации Муниципальной программы будут способствовать в полной мере реализации вышеперечисленных нормативно-правовых актов всех уровней. Ожидаемыми результатами реализации Муниципальной программы являются:

- рост инвестиций в основной капитал;
- рост ВРП;
- повышение производительности труда;
- увеличение объемов налоговых и неналоговых доходов консолидированного бюджета городского поселения Гаврилов-Ям;
- рост реальных располагаемых денежных доходов населения;
- повышение вклада малого и среднего предпринимательства в экономику городского поселения;
- улучшение условий ведения бизнеса в Гаврилов-Яме;
- снижение инвестиционных и предпринимательских рисков;
- снижение уровня безработицы;
- повышение качества действующей системы стратегических документов и создание практических механизмов их реализации.

Достижение перечисленных результатов должно явиться итогом согласованных действий со стороны органов власти, как местного, так и регионального уровня, а также частного бизнеса и общества в целом. Непосредственно влияние на степень достижения поставленных в рамках Муниципальной программы целей и результатов будут оказывать итоги реализации других местных муниципальных программ.

5. Перечень подпрограмм муниципальной программы

Наименование подпрограммы	Источники финансирования	Объем финансирования, тыс. руб.				
		всего	2019	2020	2021	2022
Муниципальная целевая программа «Поддержка и развитие малого и среднего предприним	Бюджет городского поселения Гаврилов-Ям	7 800	6 450	450	450	450

ательства моногорода Гаврилов-Ям Ярославской области»						
Ведомственн ая целевая программа «Организаци я деятельност и и развития учреждения инфраструкт уры поддержки субъектов малого и среднего предприним ательства в городском поселении Гаврилов-Ям »	Бюджет городского поселения Гаврилов-Ям	17 310	3930	4460	4460	4460

Раздел 6. Ресурсное обеспечение муниципальной программы

Источник финансирования	Всего	Плановый объем финансирования, тыс. руб.			
		2019 г.	2021г.	2022г.	
Муниципальная целевая программа «Поддержки и развития малого и среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям Ярославской области», в том числе:	7800	6 4 5 0	450	450	450
федеральный бюджет	5760	5 7 6 0			
областной бюджет	240	2 4 0			
бюджет городского поселения	1800	4 5 0	450	450	450

Ведомственная целевая программа «Организация деятельности и развития учреждения инфраструктур ы поддержки и развития субъектов малого и среднего предпринимател ьства в городском поселении Гаврилов-Ям », в том числе:	17290	3 9 3 0	4460	4460	4460
бюджет городского поселения	17290	3 9 3 0	4460	4460	4460

Раздел 7. Система управления реализацией муниципальной программой

Непосредственное руководство реализацией Программы осуществляет Первый заместитель Главы Администрации городского поселения Гаврилов-Ям.

Основными исполнителями мероприятий Программы являются:

- Администрация городского поселения Гаврилов-Ям;
- муниципальное учреждение «Центр развития и поддержки предпринимательства»

В процессе реализации муниципальной программы Ответственный исполнитель по согласованию с Заказчиками вправе принимать решения о внесении изменений в перечни и состав мероприятий и подпрограмм, сроки их реализации, а также в соответствии с законодательством в объемы бюджетных ассигнований на реализацию программных мероприятий и подпрограмм.

При внесении изменений в план мероприятий и объёмы финансирования программных мероприятий, Ответственный исполнитель при необходимости уточняет планируемые к достижению значения количественных и качественных показателей эффективности муниципальной программы.

Информация о реализации Программы предоставляется в отдел по финансам, экономике и бухгалтерской отчетности Администрации городского поселения Гаврилов-Ям. На основании отчета отделом делается обоснованный вывод о возможности (невозможности) достижения годовых целевых индикаторов Программы, а также необходимости корректировки Программы.

Контроль за ходом реализации программы осуществляется Администрацией городского поселения ежегодно, по результатам принимается решение о целесообразности продолжения, корректировки, приостановления или отмене действия Программы.

Муниципальная целевая программа «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям Ярославской области на 2019-2022 годы»

РАЗДЕЛ 1. Паспорт программы

Наименование подпрограммы	«Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям Ярославской области на 2019-2022 годы»
Куратор подпрограммы	Начальник отдела по финансам, экономике и бухгалтерской отчетности Администрации городского поселения Гаврилов-Ям М.В. Крестиничева
Ответственный исполнитель подпрограммы	Муниципальное учреждение «Центр развития и поддержки предпринимательства»
Участники МЦП	- Субъекты малого и среднего предпринимательства, - Лица, вовлекаемые в предпринимательскую деятельность, - Молодежь в возрасте до 30 лет, - Специалисты организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМиСП моногорода Гаврилов-Ям и Ярославской области, - Представители органов исполнительной власти г/п Гаврилов-Ям и Гаврилов-Ямского муниципального района, Ярославской области, Российской Федерации, - Учреждения и общественные организации - партнеры
Цели подпрограммы	Формирование благоприятных условий для развития субъектов малого и среднего предпринимательства, способствующих увеличению вклада СМиСП в экономику городского поселения Гаврилов-Ям Ярославской области и повышение конкурентоспособности субъектов МСП на внешних рынках в первую очередь в приоритетных отраслях.
Задачи подпрограммы	1. Информационная, правовая, консультационная и организационная поддержка; подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников сферы малого и среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям Ярославской области (далее – малое и среднее предпринимательство), организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, и лиц, вовлекаемых в предпринимательскую деятельность. 2. Развитие системы финансовой поддержки СМиСП. 3. Содействие расширению инфраструктуры поддержки СМиСП. 4. Содействие продвижению и росту конкурентоспособности продукции субъектов малого и среднего предпринимательства. 5. Стимулирование развития молодёжного предпринимательства.

<p>Основные целевые показатели (индикаторы) подпрограммы</p>	<p>Количество субъектов малого и среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям и Гаврилов-Ямского муниципального района, вновь созданных при реализации мероприятий МЦП;</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество рабочих мест, вновь созданных субъектами малого и среднего предпринимательства при реализации мероприятий МЦП; - увеличение численности занятых в малом и среднем предпринимательстве города и района; - увеличение доли оборота малых и средних предприятий в общем обороте предприятий моногорода Гаврилов-Ям и Гаврилов-Ямского муниципального района; - увеличение числа субъектов малого и среднего предпринимательства, получивших финансовую и имущественную поддержку при реализации программных мероприятий (в том числе в сфере народных художественных промыслов).
<p>Сроки и этапы реализации подпрограммы</p>	<p>2019-2022 годы:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 этап – 2019 г. 2 этап – 2020 г. 3 этап – 2021-2022 г.
<p>Объем и источники финансирования подпрограммы</p>	<p>Общий объем финансирования – <u>7800 тыс.руб.</u>, в том числе по годам:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2019 г. – 6450 тыс.руб. 2020 г. – 450 тыс.руб. 2021 г. – 450 тыс.руб. 2022 г. – 450 тыс. руб. <p>из них бюджет городского поселения – 1800 тыс.руб., в том числе по годам:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2019 – 450 тыс. руб.; 2020 - 450 тыс. руб. 2021 – 450 тыс. руб. 2022 – 450 тыс. руб. <p>Областной и федеральный бюджеты – 6000 тыс.руб., в том числе</p> <ul style="list-style-type: none"> 2019 – 6000 тыс. руб. 2020 - 0 тыс. руб. 2021 – 0 тыс. руб. 2022 – 0 тыс. руб. <p>Внебюджетные источники – 0 тыс. руб., в том числе по годам:</p> <ul style="list-style-type: none"> 2019 – 0 тыс. руб.; 2020 – 0 тыс.руб. 2021 – 0 тыс.руб. 2022 – 0 тыс. руб.
<p>Контактные лица</p>	<p>Крестиничева М.В. - начальник отдела по финансам, экономике и бухгалтерской отчетности Администрации городского поселения Гаврилов-Ям тел. 8 (48534) 2 46 86 Грек Н.А. - директор МУ «Центр развития и поддержки предпринимательства», тел. 8 (48534) 2 94 02</p>

**РАЗДЕЛ 2. Перечень целевых показателей подпрограммы
муниципальной целевой программы «Поддержки и развития малого и среднего предпринимательства
моногорода Гаврилов-Ям Ярославской области на 2019-2022 годы»**

N п/п	Задачи, направленные на достижение цели	Количественны е и/или качественные целевые показатели, характеризующ ие достижение целей и решение задач	Единица измерения	Базовое значение показателя (на начало реализации подпрограммы) 2018 год	Планируемое значение показателя по годам реализации		
					2019	2020	2021-2022
1	2	5	6	7	8	9	
1.	Содействие модернизации и повышению эффективности производства СМиСП	Экономия затрат по энергоресурсам	в % к существующем у уровню	10	10	10	10
		Кол-во СМиСП, получивших субсидию на возмещение затрат по технологическо му присоединению к инженерным сетям	единиц	0	0	2	2
		Кол-во СМиСП, получивших субсидию на субсидирование части затрат, связанных с уплатой первого взноса (аванса), и (или)	единиц	3	6	4	4

		<p>части затрат, связанных с уплатой лизинговых платежей при заключении договора (договоров) лизинга оборудования с российскими лизинговыми организациями в целях создания и (или) развития либо модернизации производства товаров (работ, услуг)</p>					
2.	<p>Финансовая поддержка СМиСП</p>	<p>Количество СМиСП, получивших целевой грант (субсидию) начинающим субъектам малого предпринимательства на уплату первого взноса при заключении договора лизинга</p>	<p>единиц</p>	0	3	2	2

		оборудования, выплату по передаче прав на франшизу (паушальный взнос)					
		Кол-во СМиСП, получивших субсидию на субсидирование части затрат, связанных с уплатой процентов по кредитам, привлеченным в российских кредитных организациях	единиц	0	1	1	1
		Кол-во СМиСП получивших, субсидию на приобретение оборудования в целях создания и (или) развития либо модернизации производства товаров (работ, услуг)	единиц	0	0	2	2
		Кол-во СМиСП получивших субсидию на субсидирование части затрат	единиц	2	2	2	2

<p>субъектам малого и среднего предпринимате льства – субъектам социального предпринимате льства, осуществляющ им социально ориентированну ю деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей, улучшение условий жизнедеятельно сти гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, а также на обеспечение занятости, оказание поддержки инвалидам,</p>						
--	--	--	--	--	--	--

		гражданам пожилого возраста и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации					
		Кол-во созданных новых рабочих мест	единиц	10	29	1 4	14
3.	Пропаганда и обучение. Формирование положительного имиджа СМиСП	Кол-во обученных работников сферы МиСП и лиц, вовлекаемых в предпринимате льскую деятельность	человек	0	15	1 5	15
		Кол-во изготовленных информационн ых, печатных материалов для СМиСП	штук	0	10	1 5	15
		Кол-во выпущенных тематических телепрограмм и статей о предпринимате льстве в СМИ	штук	4	12	1 2	12
		Кол-во проведенных	штук	0	1	1	1

		проектов по развитию молодежного предпринимательства					
4.	Правовое, организационное и аналитическое обеспечение деятельности СМиСП	Кол-во проведенных маркетинговых исследований в сфере МиСП	штук	0	0	1	1
5.	Имущественная поддержка СМиСП	Кол-во СМиСП, получивших во владение и/или пользование муниципальное имущество	единиц	6	3	3	3
		Кол-во СМиСП, получивших земельные участки для организации различных видов работ и услуг	единиц	3	3	3	3
		Объем оказанной консультационной помощи субъектам МиСП	часов	420	416	416	416

**РАЗДЕЛ 3. РАЗДЕЛ 3. Система мероприятий подпрограммы
муниципальной целевой программы «Поддержка и развитие малого и среднего предпринимательства
моногорода Гаврилов-Ям Ярославской области на 2019-2022 годы»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат выполнения мероприятия			Планов ый объём финанс ировани я (тыс.ру блей)	Исполнитель, соиспол- нители мероприятий			
		наименование (единица измерения)	пл ан ов ое зн ач ен ие				всего	федеральный и областной бюджеты	местный бюджет
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1.	<u>Задача 1.</u> <u>Информационн</u> <u>ая, правовая,</u> <u>консультационн</u> <u>ая и</u> <u>организационна</u> <u>я поддержка;</u> <u>подготовка,</u> <u>переподготовка</u> <u>и повышение</u> <u>квалификации</u> <u>работников</u> <u>сферы малого и</u> <u>среднего</u> <u>предпринимате</u> <u>льства,</u> <u>организаций,</u> <u>образующих</u>	2019-2022 2019 2020 2021 2022				0 0 0 0 0		Администраци я г/п, МУ ЦРПП, СМИ района и области	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<u>инфраструктуру</u> <u>поддержки</u> <u>субъектов</u> <u>малого и</u> <u>среднего</u> <u>предпринимате</u> <u>льства, и лиц,</u> <u>вовлекаемых в</u> <u>предпринимате</u> <u>льскую</u> <u>деятельность:</u>							
1.1	Организация и проведение исследований по проблемам развития субъектов малого и среднего предпринимател ьства, информационно- аналитическое и методическое обеспечение деятельности субъектов малого и среднего предпринимател ьства, в том числе разработка Стратегии развития малого и среднего бизнеса моногорода Гаврилов-Ям Ярославской	количество исследовательских работ и информационно- аналитических изданий, единиц	2 0 0 1 1	2019-2022 2019 2020 2021 2022	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	области							
1.2	Проведение мероприятий, связанных с поддержкой предпринимательства: конференций, семинаров, «круглых столов», заседаний КСМиСП по актуальным вопросам предпринимательства, дней предпринимателя и т.п.	количество проведённых мероприятий, единиц	16 4 4 4 4	2019-2022 2019 2020 2021 2022	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	
1.3	Освещение и популяризация деятельности органов власти, субъектов малого и среднего предпринимательства, КСМиСП, эффективных методов и форм государственной поддержки, направленных на создание благоприятного предпринимательского климата и положительного имиджа	количество изданий, сюжетов и публикаций в средствах массовой информации, информирующих СМиСП о государственной поддержке, единиц	48 12 12 12 12	2019-2022 2019 2020 2021 2022	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	предпринимател я, развитие механизма и способов информирования субъектов малого и среднего предпринимател ьства							
1.4	Организация обучения работников сферы малого и среднего предпринимател ьства, организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимател ьства, и лиц, вовлекаемых в предпринимател ьскую деятельность	количество работников сферы МиСП, организаций, образующих инфраструктуру поддержки СМиСП, и лиц, вовлекаемых в предпринимательскую деятельность, прошедших подготовку, переподготовку и повысивших квалификацию, человек	70 20 20 15 15	2019-2022 2019 2020 2021 2022	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	
2.	<u>Задача 2.</u> <u>Развитие</u> <u>системы</u> <u>финансовой</u> <u>поддержки</u> <u>субъектов</u> <u>малого и</u> <u>среднего</u> <u>предпринимател</u>	2019-2022 2019 2020 2021 2022				1800 450 450 450 450		Администраци я г/п, МУ ЦРПП, СМИ района и области

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<u>льства</u>							
2.1	Предоставление субъектам малого и среднего предпринимательства субсидий на субсидирование части затрат, связанных с уплатой первого взноса (аванса), и (или) части затрат, связанных с уплатой лизинговых платежей при заключении договора (договоров) лизинга оборудования с российскими лизинговыми организациями в целях создания и (или) развития либо модернизации производства товаров (работ, услуг)	количество СМиСП, получивших субсидию, единиц	0 0 0 0 0	2019-2022 2019 2020 2021 2022	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	
2.2	Предоставление субъектам малого и среднего	количество СМиСП, получивших субсидию, единиц	0 0 0 0	2019-2022 2019 2020 2021	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	предпринимательства и организациям инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства на возмещение затрат по технологическому присоединению к инженерным сетям		0	2022	0	0	0	
2.3	Предоставление целевого гранта (субсидии) начинающим субъектам малого предпринимательства на уплату первого взноса при заключении договора лизинга оборудования, выплату по передаче прав на франшизу (паушальный взнос)	количество СМиСП, получивших субсидию, единиц	0 0 0 0 0	2019-2022 2019 2020 2021 2022	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	
2.4	Предоставление	количество СМиСП,	0	2019-2022	0	0	0	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	субъектам малого и среднего предпринимател ьства субсидий на возмещение затрат, связанных с уплатой процентов по кредитам, привлечённым в российских кредитных организациях	получивших субсидию, единиц	0 0 0 0	2019 2020 2021 2022	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	
2.5	Предоставление субъектам малого и среднего предпринимател ьства субсидий на приобретение оборудования в целях создания и (или) развития либо модернизации производства товаров (работ, услуг)	количество СМиСП, получивших субсидию, единиц	0 0 0 0	2019-2022 2019 2020 2021 2022	0 0 0 0	0 0 0 0	0 0 0 0	
2.6.	Предоставление субсидии на субсидирование части затрат субъектам малого и среднего предпринимател ьства –	количество СМиСП, получивших субсидию, единиц	8 5 1 1 1	2019-2022 2019 2020 2021 2022	7800 6450 450 450 450	6000 6000 0 0 0	1800 450 450 450 450	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<p>субъектам социального предпринимательства, осуществляющим социально ориентированную деятельность, направленную на достижение общественно полезных целей, улучшение условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, а также на обеспечение занятости, оказание поддержки инвалидам, гражданам пожилого возраста и лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>							
3.	<u>Задача 3.</u>	2019-2022			0			Администрации

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	<u>Содействие продвижению и росту конкурентоспособности продукции субъектов малого и среднего предпринимательства</u>		2019 2020 2021 2022			0 0 0 0		я г/п, МУ ЦРПП, СМИ района и области, МБУ «Центр народного творчества»
3.1	Организация участия СМиСП городского поселения Гаврилов-Ям в международных и всероссийских выставках, форумах, бизнес-миссиях и т. д., включая организацию коллективных стендов	количество СМиСП, получивших поддержку, единиц	6 0 2 2 2	2019-2022 2019 2020 2021 2022	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	
4.	<u>Задача 4. Содействие развитию молодёжного предпринимательства</u>	количество проведенных проектов, единиц	4 1 1 1 1	2019-2022 2019 2020 2021 2022	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	0 0 0 0 0	Администрация г/п, МУ ЦРПП, СМИ района и области, МУ «Молодежный Центр»
	Итого			2019-2022 2019 2020 2021 2022	7800 6450 450 450 450	6000 6000 0 0 0	1800 450 450 450 450	

**РАЗДЕЛ 4. Ресурсное обеспечение подпрограммы
муниципальной целевой программы «Поддержка и развитие малого и
среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям Ярославской
области на 2019-2022 годы»**

Источники финансирования		Всего	Плановый объем финансирования (тыс.руб.)			
			в т.ч. по годам			
1	2	2019	2020	2021	2022	
Бюджет городского поселения	1800	450	450	450	450	
Областной и федеральные бюджеты	6000	6000	0	0	0	
Внебюджетны е источники	0		0	0	0	
Итого всего по МЦП	7800	6450	450	450	450	

**РАЗДЕЛ 5. Механизм реализации подпрограммы
муниципальной целевой программы «Поддержка и развитие малого и
среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям Ярославской
области на 2019-2021 годы»**

МЦП реализуется путём выполнения мероприятий, оценки промежуточных и итоговых результатов.

Ответственный исполнитель:

- обеспечивает реализацию МЦП;
- осуществляет координацию деятельности исполнителей МЦП и её участников;
- представляет в установленном порядке предложения по уточнению перечня мероприятий МЦП на очередной финансовый год;
- осуществляет мониторинг результатов реализации мероприятий МЦП;
- осуществляет формирование аналитической информации о реализации мероприятий МЦП;
- обеспечивает эффективное использование средств, выделяемых на реализацию МЦП;
- осуществляет контроль за ходом реализации МЦП;
- контролирует выполнение работ по мероприятиям МЦП, целевое и эффективное использование выделенных бюджетных средств.

Куратор программы:

- обеспечивает финансирование МЦП;
- организует размещение в интернете текста МЦП и информации о результатах её реализации.

Финансирование программных мероприятий осуществляется в соответствии и размерах, заложенных в бюджете городского поселения Гаврилов-Ям на плановый период.

Рассмотрение обращений субъектов малого и среднего предпринимательства и организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляется в течение 30 календарных дней со дня обращения, за исключением случаев, когда Положением установлены иные сроки рассмотрения обращений.

Меры поддержки, предусмотренные МЦП, распространяются на субъекты малого и среднего предпринимательства, зарегистрированные на территории Гаврилов-Ямского муниципального района и осуществляющие свою деятельность на территории моногорода Гаврилов-Ям, и организации, образующие инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.

Ведомственная целевая программа «Организация деятельности и развития учреждения инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в городском поселении Гаврилов-Ям на 2019-2022год».

Наименование подпрограммы	Ведомственная целевая программа «Организация деятельности и развития учреждения инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в городском поселении Гаврилов-Ям на 2019-2022гг.».
Ответственный исполнитель подпрограммы	Муниципальное учреждение «Центр развития и поддержки предпринимательства»
Куратор подпрограммы	Начальник отдела по финансам, экономике и бухгалтерской отчетности Администрации городского поселения Гаврилов-Ям М.В. Крестиничева
Сроки реализации подпрограммы	2019-2022 годы
Цель подпрограммы	Формирование благоприятных условий для развития субъектов малого и среднего предпринимательства, способствующих увеличению их вклада в экономику и развитие городского поселения Гаврилов-Ям
Задачи подпрограммы	<ol style="list-style-type: none">1. Информационная, правовая, консультационная и организационная поддержка; подготовка, переподготовка и повышение квалификации работников сферы малого и среднего предпринимательства моногорода Гаврилов-Ям Ярославской области (далее – малое и среднее предпринимательство), организаций, образующих инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, и лиц, вовлекаемых в предпринимательскую деятельность.2. Развитие системы финансовой поддержки СМиСП.3. Содействие расширению инфраструктуры поддержки СМиСП.4. Содействие продвижению и росту конкурентоспособности продукции субъектов малого и среднего предпринимательства.5. Стимулирование развития молодёжного предпринимательства.
Основные целевые показатели (индикаторы) подпрограммы	Оказание информационной помощи субъектам малого и среднего предпринимательства; - оказание консультационной помощи субъектам малого и среднего предпринимательства.
Объём и источники финансирования подпрограммы	Общий объем финансирования для реализации подпрограммы из средств местного бюджета тыс. руб., в том числе по годам: 2019 - 3930 тыс. руб. 2020 - 4460 тыс. руб. 2021 - 4460 тыс. руб. 2022- 4460 тыс. руб.

Нормативный акт, утвердивший подпрограмму	Постановление Администрации городского поселения Гаврилов-Ям от 08.08.2014 № 416 «Об утверждении муниципальной программы и ведомственных целевых программ городского поселения Гаврилов-Ям»
Контактное лицо	Директор МУ «ЦРПП» - Грек Наталия Александровна телефон 8 (48534) 2-94-02

**РАЗДЕЛ 2. Система мероприятий подпрограммы
ведомственной целевой программы «Организация деятельности и развития учреждения инфраструктуры
поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в городском поселении Гаврилов-Ям на
2019-2022гг».**

№ № п/п	Программные мероприятия, обеспечивающие выполнение задачи	И	Источник финансирования	Объем финансирования тыс.руб.			Ожидаемый результат, срок исполнения мероприятия	
				всего	в т.ч. по годам реализации			
					2019	2021		2022
1.	Обеспечение финансовыми ресурсами текущей деятельности учреждения для осуществления муниципальных функций, определенных Уставом учреждения, в т.ч.:			17310	3930	4460	4460	2019-2022
1.1.	Фонд оплаты труда работников МУ «ЦРПП»	М	Бюджет городского поселения Гаврилов-Ям	8797	2146	2217	2217	2019-2022
1.2.	Начисления на выплаты по оплате труда	М	Бюджет городского поселения Гаврилов-Ям	2645	638	669	669	2019-2022
1.3.	Платежи за услуги почтовой связи	М	Бюджет городского поселения Гаврилов-Ям	63	12	17	17	2019-2022
1.4.	Платежи за коммунальные услуги	М	Бюджет городского поселения Гаврилов-Ям	1906	244	554	554	2019-2022
1.5.	Оплата работ, услуг по содержанию имущества	М	Бюджет городского поселения Гаврилов-Ям	1140	186	318	318	2019-2022
1.6.	Оплата расходов на программное обеспечение и иных работ и услуг	М	Бюджет городского поселения Гаврилов-Ям	-	-	-	-	2019-2022
1.7.	Уплата налогов	М	Бюджет городского поселения				560	2019-2022

			Гаврилов-Ям	2242	562	560		
1.8.	Материальные запасы, основные средства	М	Бюджет городского поселения Гаврилов-Ям	517	142	125	125	2019-2022

**РАЗДЕЛ 3. ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПОДПРОГРАММЫ
ведомственной целевой программы «Организация деятельности и развития учреждения инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в городском поселении Гаврилов-Ям на 2019-2022год».**

Наименование целевого показателя	Наименование показателя	Единицы измерения	Значение целевых показателей			
			Базовый 2018	2020	2021	2022
Подпрограмма 3 «Ведомственная целевая программа «Организация деятельности и развития учреждения инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства в городском поселении Гаврилов-Ям на 2019-2021год»						
Показатели объема работы (в натуральном выражении)						
Оказание информационной помощи субъектам малого и среднего предпринимательства	Доля субъектов малого и среднего предпринимательства, которым предоставлен доступ к информационным базам данных, от общего числа СМиСП, размещенных в Центре развития и поддержки предпринимательства	%	100	100	100	100
Оказание консультационной помощи субъектам малого и среднего предпринимательства	Количество оказанных консультационных услуг	час	430	449	449	449
Показатели качества выполнения работы						
Оказание информационной	Доля обоснованных жалоб и обращений,	%	100	100	100	

помощи субъектам малого и среднего предпринимательства	по которым предприняты необходимые действия, от общего числа обоснованных жалоб			0		100
Оказание консультационной помощи субъектам малого и среднего предпринимательства	Доля обоснованных жалоб и обращений, по которым предприняты необходимые действия, от общего числа обоснованных жалоб	%	100	100	100	100