



АДМИНИСТРАЦИЯ

ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ГАВРИЛОВ-ЯМ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.02.2017 № 75

Об утверждении плана мероприятий
по улучшению качества деятельности
МУК «Дом культуры»

В соответствии с приказом Минкультуры России от 22.11.2016г. № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», со статьёй 27 Устава городского поселения Гаврилов-Ям,

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества деятельности муниципального учреждения культуры «Дом культуры» городского поселения Гаврилов-Ям (приложение 1).

2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Администрации городского поселения Гаврилов-Ям.

3. Постановление вступает в силу с момента подписания.

Глава Администрации
городского поселения
Гаврилов-Ям

А.Н.Тоцигин

Приложение 1
к постановлению администрации
городского поселения Гаврилов-Ям
от 06.02.2017 №75

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества деятельности муниципального учреждения культуры «Дом культуры» городского поселения Гаврилов-Ям

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций	Ответственный	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	Плановое				
Открытость и доступность информации об учреждении на сайте bus.gov.ru (0-10 баллов)							
1.	Публикация информации об учреждении на сайте bus.gov.ru	3	7	Размещение и/или актуализации информации	гл.бухгалтер	ежегодно и/или по мере необходимости	финансирование не требуется
Открытость и доступность информации в сети ИНТЕРНЕТ (0-10 баллов)							
1.	Активность учреждения по размещению информации в сети ИНТЕРНЕТ	4,5	6	Размещение информации, анонсирующих проведение мероприятий на официальном сайте администрации городского поселения Гаврилов-Ям, в АИС «ЕИПСК» (сервис для информационных партнеров)	директор	в течение года	финансирование не требуется
2.	Доступность и актуальность информации о деятельности МУК «ДК»	0	5	Изучение мнения получателя услуг (ведение мониторинга)	менеджер по культ. массовому досугу	ежеквартально	финансирование не требуется
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-10 баллов)							

1.	Уровень комфортности пребывания в учреждении МУК «ДК»	0	8	Завершить ремонт зрительного зала Проводить ежегодные работы по содержанию здания	директор	сентябрь 2017г	бюджет Ярославской обл., бюджет городского поселения
2.	Наличие дополнительных услуг и их доступность	0	5	Заказ билетов по телефону и в сети интернет.	зав. сектором по работе с молодежью	в течение года	финансирование не требуется
3.	Удобство графика работы МУК «Дом культуры»	0	8	Изучение мнения получателей услуг	менеджер по культ. массовому досугу	в течение года	финансирование не требуется
4.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	0	5	Установка кнопки вызова, оборудование пандусом входа в зрительный зал, сопровождение инвалидов сотрудниками учреждения	директор	в течение года	местный бюджет
Время ожидания предоставления услуг (0-20 баллов)							
1.	Соблюдение режима работы МУК «Дом культуры»	0	19	Контроль графика работы сотрудников и клубных формирований учреждения	директор	в течение года	финансирование не требуется

2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг	0	19	Контроль за выполнением плана работы МУК «Дом культуры»	директор	в течение года	финансирование не требуется
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения культуры (0-10 баллов)							
1.	Доброжелательность и вежливость персонала	0	19	1. Проведение опросов среди посетителей учреждения о качестве культуры обслуживания в учреждении. 2. Проведение бесед и инструктажей по вопросам культуры обслуживания с сотрудниками учреждения, с посетителями.	менеджер по культ. массовому досугу	течение года	финансирование не требуется
2.	Компетентность персонала МУК «Дом культуры»	0	18	Повышение квалификации сотрудников учреждения	директор	в течение года	бюджет учреждения при наличии финансирования
Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)							
1.	Общая удовлетворенность оказания услуг организацией	0	38	Изучение мнения получателей услуг	менеджер по культ. массовому досугу	в течение года	финансирование не требуется

2.	Удовлетворенность материально – техническим обеспечением МУК «Дом культуры»	0	37	Приобретение сценического оборудования	директор	в течении года	бюджет Ярославской обл.
3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности МУК «Дом культуры» в сети интернет	0	37	Изучение мнения получателей услуг	менеджер по культ. массовому досугу	в течении года	финансирование не требуется
4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов МУК «Дом культуры»	0	37	Изучение мнения получателей услуг	менеджер по культ. массовому досугу	в течении года	финансирование не требуется